

Informationsschreiben für unsere Gäste über die von Roccamare ergriffenen Maßnahmen zur Verhinderung der Verbreitung von COVID19 - Version vom 24. Juli 2020

*Treten Sie ein und wir werden uns Ihnen annehmen,
aber auch Sie müssen sich beteiligen,
damit unser Engagement für alle Früchte trägt.*

Im Roccamare Resort kümmern wir uns um das Wohlbefinden, die Gesundheit, die Sicherheit und den Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeiter und unserer Geschäftspartner.

Nach den neuesten Richtlinien der Regierung haben wir unser Engagement, unseren Gästen einen erholsamen Urlaub zu bieten, noch weiter intensiviert: zur Umsetzung der gesundheitlichen Bestimmungen, haben wir einen Aktionsplan umgesetzt; dieser umfasst unter anderem die Hygienisierung der Umgebung, die Ansteckungsvermeidung sowie die Schulung und der Schutz all unserer Mitarbeiter, die sich um Sie kümmern. Das gesamte Personal, von der Zimmerreinigung bis zur Rezeption, von der Küche bis zur Bar, von der Wartung bis zum Strand, wurde über die Anwendung und Kontrolle zur Umsetzung der neuen Auflagen informiert. Zur Einhaltung der geltenden Vorschriften sowie auch zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter, könnte es auf unserer Website zu einigen Änderungen von den vorher angegebenen Informationen kommen. Desweiteren haben wir zur Entlastung unserer Serviceleistungen, wie z.B. Strand beschlossen, die Bettenkapazität unserer Anlage von weit über hundert Betten zu reduzieren.

Damit wir Ihnen bestmöglichen Service gewährleisten können, halten wir uns über jegliche Änderungen der Empfehlungen und Richtlinien ständig auf dem Laufenden. Aus diesem Grund können sich einige der hier angegebenen Informationen ändern.

Hygiene und Reinigung

Schon immer war dem Roccamare Resort Reinigung und Hygiene sehr wichtig, auch wenn wir aktuell neue und bessere spezifische Maßnahmen zur Vorbeugung gegen Coronaviren ergriffen haben.

Es werden neue Hygieneprodukte und -mittel verwendet und es wurden darüber hinaus spezielle Betriebsverfahren für die Reinigung von Privat-, Gemeinschafts- und Servicebereichen eingeführt, sodass wir Ihnen nicht nur ein noch saubereres, sondern auch hygienischeres Ambiente bieten können. Es wird noch öfter gereinigt, insbesondere in den öffentlichen Bereichen sowie dort, wo die meisten Kontakte sind (z. B. Badezimmer, Theken, Hallen, Aufzüge, Griffe, Geräte).

Die Hygienekontrollen für die Konservierung, Zubereitung und den Service von Speisen und Getränken, die Sie in unseren Restaurants und Bars finden, wurde noch weiter intensiviert und verstärkt.

An verschiedenen Orten der Anlage haben wir Punkte für die Handdesinfektion zur Verfügung gestellt, die Anzahl der Personen an geschlossenen Orten verringert, Sitzabstände festgelegt und Wege aufgeteilt, um das Aufkommen von Warteschlangen und Versammlungen weitgehendst zu verringern. Bei Bedarf haben wir an der Rezeption Telefonnummern und Adressen der örtlichen medizinischen Zentren verfügbar.

Täglich werden die Parameter von Covid-19-Symptomen unserer Mitarbeiter und Lieferanten überwacht. Bis zur Herstellung des normalen Betriebes, geben wir Ihnen hier infolge einige praktische Informationen.

Buchung

Wir bitten Sie, uns während der Buchungsphase über Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu informieren, damit wir alles Mögliche vor Ihrer Ankunft klären und arrangieren können, um Wartezeit und den Aufenthalt an der Rezeption zu verkürzen. Nach Bestätigung der Buchung bitten wir Sie, uns Ihre

Handynummer mitzuteilen, damit wir Sie im bei Bedarf kontaktieren können. Da der Zugang zum Parkplatz mit einem automatischen Kennzeichenlesesystem erfolgt, bitten wir Sie, uns vor Ihrer Ankunft Ihr Kennzeichen und Ihr Automodell zuzusenden.

Allgemeine Information

Der Roccamare Resort ist von einer herrlichen Natur umgeben und bietet viel Platz, wo Sie die Ruhe und Schönheit der Natur genießen können. Aus diesem Grunde ist es bei uns auch einfacher, zwischenmenschliche Distanz zu wahren. Wir bitten Sie, die Abstandsregeln von mindestens einem Meter für Personen einzuhalten, welche die Unterkunft nicht mit Ihnen teilen, und die Schutzmaske immer dann zu tragen, wenn es nicht möglich ist, den Mindestabstand einzuhalten; das gilt sowohl für geschlossene als auch offene Räumen.

Im Resort finden Sie zahlreiche Gelspender zur Händedesinfektion.

In einigen Teilen des Resorts haben wir differenzierte Ein- und Ausgänge eingerichtet. Bitte beachten Sie die Kennzeichnung und halten sich an diese.

Zur Verringerung des Kontaktes mit Bargeld, bevorzugen Sie bitte kontaktlose Zahlungsarten (Belastung auf das Zimmer, Kartenzahlung).

Ankunft, Reception, Check-in, Check-out

Parken: Sollten Sie Ihr Nummernschild und das Automodell vor der Ankunft mitgeteilt haben, so haben Sie sofort Zufahrt zum Parkplatz. Bei Zufahrtsproblemen, rufen Sie uns bitte an.

Parkplatz-Shuttle: Wir empfehlen Ihnen, die Rezeption zu Fuß zu erreichen, während wir uns um Ihr Gepäck kümmern. Bei in Anspruch nehmen des Transportservices denken Sie bitte daran, dass Sie eine Maske tragen und Ihre Hände desinfizieren müssen. Darüber hinaus dürfen nur Personen derselben Familie denselben Bus gleichzeitig nutzen. Nach jeder Nutzung muss der Bus desinfiziert werden, sodass es zu verlängerten Wartezeiten kommen könnte.

Gepäcktransport: Bitte kennzeichnen Sie Ihr Gepäck mit Ihrem Namen, um einen schnelleren Transport und eine schnellere Gepäckzustellung auf Ihr Zimmer zu ermöglichen

Zugangsbedingungen und Körpertemperaturkontrolle: Bei der Ankunft werden Ihre Körpertemperatur und die Sauerstoffsättigung im Blut gemessen sowie werden Ihnen ein paar Fragen gestellt. Ergebnisse und Antworten werden weder aufgeschrieben noch gespeichert. Bei einer Körpertemperatur über 37,5 ° und /oder Symptomen oder Zuständen, die auf eine Ansteckung durch COVID-19 zurückzuführen sind, können wir den Zugang zum Resort leider nicht gewähren. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die Reise erst nach einer ausgiebigen Kontrolle über Ihren Gesundheitszustand anzutreten.

Check In: Bei Ihrer Ankunft möchten wir Sie gerne herzlich begrüßen, auch wenn dies in diesem Jahr so nicht möglich sein wird. Anstatt dessen müssen wir Sie darum bitten, die Aufenthaltszeit an der Rezeption so gering wie möglich zu halten. Es reicht aus, wenn sich nur eine Person der Rezeption nähert. Bitte bereiten Sie im Voraus die Ausweispapiere aller Buchungsmitglieder sowie die Buchungsunterlagen vor. Dies hilft uns, die Zeit für die Registrierung und die Schlüsselübergabe zu verkürzen. Bitte bevorzugen Sie Zahlungsformen, die das Benutzen von Bargeld reduzieren. Check-in ist ab 16:00 Uhr. Wir empfehlen Ihnen, diese Zeit bei der Organisation Ihrer Reise zu berücksichtigen. Aufgrund der länger andauernden Reinigung und Desinfektion können die Reinigungszeiten der Zimmer länger sein. Sollten Sie somit vor 16:00 Uhr im Resort eintreffen, müssten Sie mit Verlängerung Wartezeiten aufgrund der Reinigungsprozeduren rechnen.

Concierge, Informationen: Sie werden wahrscheinlich einige Informationen oder Empfehlungen wünschen, auf die wir Ihnen herzlich gerne antworten, auch wenn wir Sie bitten möchten, uns diese Anfragen per Telefon zu stellen, anstatt direkt zur Rezeption zu kommen. Unsere Aufmerksamkeit, Ihnen umfassende Antworten zu geben, wird sich jedoch verdoppeln.

Abreise und Check Out: genau wie für die Ankunft bitten wir Sie, Ihre Abreise rechtzeitig vorzubereiten.

Bitte informieren Sie sich im Voraus zur Begleichung der Rechnung, den Gepäcktransportservice, die Shuttle-Service etc. Check-out bis 10:00 Uhr: Wir empfehlen Ihnen, diese Zeit bei der Organisation Ihrer Reise zu berücksichtigen. Aufgrund der erforderlichen, länger andauernden Desinfektionsarbeiten, bitten wir Sie, diese Zeit einzuhalten, damit wir die Zimmer für unsere neu ankommenden Gäste vorbereiten können.

Aufzüge

Sicherlich ist etwas körperliche Aktivität, der Benutzung des Aufzugs vorzuziehen. Sollten Sie den Aufzug benutzen, so waschen oder desinfizieren Sie bitte Ihre Hände vor- bzw. nachher. Bitte betreten Sie die Kabine nur mit Personen, mit denen Sie das Zimmer teilen.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden vor Ihrer Ankunft sorgfältig und mit speziellen virenabtötenden Produkten gereinigt.

Während der Reinigung sowie auch während Ihres Aufenthalts werden die Zimmer gründlich gelüftet und gereinigt. Bitte verlassen Sie aus Vorsichtsgründen während der Reinigung das Zimmer.

Minibar

Unsere Minibars werden vor Ihrer Ankunft gereinigt, desinfiziert und mit Wasser aufgefüllt. Teilen Sie uns weitere Wünsche oder Bedürfnisse direkt der Buchung mit oder rufen Sie die Rezeption an.

Restaurants

Durch die größeren Abstände zwischen den Tischen können Sie die köstlichen Gerichte unserer Küche sowie die exzellenten Weine unserer Getränkemenu mit noch größerem Vergnügen genießen. Leider wird es unsere berühmten Buffets nicht geben. Der Service erfolgt direkt bei Tisch und Sie können Ihr Menü auswählen, ohne dass Sie auf die Menükarte zurückgreifen müssen.

Sie werden von unserem Personal direkt am Eingang des Speisesaals empfangen. Möglicherweise sind einige Minuten Wartezeit erforderlich. Bitte reinigen Sie Ihre Hände vor dem Betreten des Speisesaals und tragen Sie die Maske, wenn Sie nicht an Ihrem Tisch sitzen oder wenn Sie mit unseren Mitarbeitern kommunizieren. Nur Personen, die dasselbe Zimmer belegen, können am selben Tisch sitzen. Unsere Mitarbeiter tragen die Maske zu Ihrem Schutz, aber dies ist kein Problem für Menschen, die sich immer in die Augen geschaut haben.

Es gibt unterschiedliche Ein- und Ausgänge zu den Restaurants. Wir empfehlen Ihnen, uns telefonisch die gewünschte Essenszeit mitzuteilen.

Frühstück: in Buffetform und wird von unseren Mitarbeitern bequem am Tisch serviert.

Mittag- und Abendessen: Damit wir Ihnen einen besseren Service gewährleisten können, wird die Qualität unserer Küche durch einige Variationen bereichert. Es wird auch Neuerungen bezüglich der Mitnahme-Möglichkeiten geben.

Zimmerservice und Verpflegung: Der Zimmerservice wird wie gewohnt angeboten. In diesem Jahr haben wir beschlossen, einen Zusatzservice für die Lieferung von Frühstück, Mittag- oder Abendessen direkt zu Ihrer Unterkunft einzuführen.

Bar

Auch in unseren Bars wird in diesem Jahr Tischservice eingeführt. Es wird nicht möglich sein, die Tische zusammenzustellen, aber wir glauben, dass dies die Möglichkeit, die Gesellschaft Ihrer Freunde zu genießen, nicht beeinträchtigt.

Swimmingpool

Der Swimmingpool des Casa di Ponente steht für Sie bereit. Für eine höhere Sicherheit und bessere

Kontrolle wird der Zugang zum Swimmingpool limitiert. Es wird sowohl einen Ein- als auch einen Ausgang geben.

Strand

Auch in diesem Jahr hat jede Unterkunft wie immer am Strand einen eigenen Sonnenschirm. Wir bitten Sie allerdings, so möglichst in Ihrem eigenen, zugewiesenen Bereich zu bleiben (in Übereinstimmung mit den aktuell geltenden Bestimmungen) und Ihren Platz durch das Tragen einer Maske zu erreichen bzw. diese aufzusetzen, sollten Sie mit unseren Mitarbeitern sprechen. Nach den geltenden Bestimmungen ist es nicht möglich, persönliche Gegenstände und Kinderspielzeug aufzubewahren oder Mannschaftsspiele zu spielen. Genießen Sie einfach mehr Entspannung und Ruhe!

Animation, Unterhaltung, Miniclub

Der Miniclub für Kinder von 4 bis 10 Jahren wird von einer Fachfirma durchgeführt und die Aktivitäten der Kleinen werden unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften organisiert. Musikalische Unterhaltung wird jeden Abend in der American Bar im Casa di Ponente geboten: die derzeitigen Einschränkungen erlauben es uns nicht, andere Formen der Unterhaltung zu organisieren.

Fitnessraum

Unser Fitnessraum ist normal nutzbar. Der verfügbare Platz schließt nicht aus, dass der dort benötigte Mindestabstand von mindestens zwei Metern eingehalten wird. Der Zugang ist jedoch eingeschränkt: Wenn Sie zu festgelegten Zeiten trainieren möchten, empfehlen wir Ihnen, im Voraus zu reservieren.

Fahrradkeller

Wie üblich dürfen Sie Ihre Fahrräder mitbringen, abstellen und in unserem speziell dafür ausgestatteten und bewachten Fahrradraum aufbewahren. Dies ist das Jahr der Outdoor-Aktivitäten!

Spielplatz, Sportplatz und Außenanlagen

Aus den bekannten Gründen sind sie für die Saison 2020 nicht verfügbar.

Überwachung

Über einen Großteil des Tages wird die Sicherheit des Resorts spezialisiertem Personal anvertraut, um ein Eindringen und /oder Umgehen der Sicherheitsbarrieren zu verhindern, die wir für die aktuelle Saison eingerichtet haben.

Wichtig

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts feststellen, dass bei Ihnen Symptome auftreten, die auf Covid-19 zurückzuführen sind (Fieber, trockener Husten, Halsschmerzen, Atembeschwerden, weit verbreitete Muskelschmerzen sowie veränderter Geschmack und Geruch), bleiben Sie bitte in Ihrer Unterkunft und benachrichtigen Sie uns umgehend telefonisch.

Dieses Informationsblatt ist eine kurze Zusammenfassung des strukturierteren Covid-19-Protokolls, das von unserem Unternehmen formuliert wurde.