

Информационное письмо о мерах, принимаемых Россамаре для профилактики распространения Covid19 - версия, обновленная на 24 июля 2020 года.

*Приезжайте и мы позаботимся о вас,
но вы должны помочь нам,
чтобы наши усилия принесли свои плоды.*

В Россамаре Resort мы беспокоимся о благополучии, здоровье, безопасности и защите наших гостей, наших сотрудников и деловых партнеров.

Мы еще больше усилили наши обязательства обеспечить вам безмятежный отдых, соблюдая последние указания правительства: был разработан план действий, который также включает в себя санитарную обработку

помещений, борьбу с предотвращением заражений, обучение и защиту нашего персонала.

Все сотрудники, от уборки до приема гостей, от кухни до бара, от техников до пляжа, были проинформированы о том, как применять и контролировать осуществление новых протоколов.

Некоторые услуги, описанные на нашем сайте были временно изменены, для того, чтобы отдать приоритет защите наших гостей и сотрудников, а также для соблюдения специальных предписаний.

Для того, чтобы уменьшить нагрузку на услуги курорта, таких, например, как пляж, мы сократили количество мест почти на 100.

Мы постоянно следим за изменениями в рекомендациях и руководствах для того, чтобы предоставить Вам наилучшее обслуживание: по этой причине некоторая информация, представленная здесь, может претерпеть изменения.

Гигиена и уборка

Мы всегда заботились о чистоте и гигиене, но сейчас , были приняты новые и усовершенствованные меры по предотвращению коронавируса.

Мы используем новые гигиенические средства, а также уникальные процедуры по уборке как частных, так и общественных и служебных помещений, в связи с этим мы можем обеспечить не только более чистую, но и дезинфицированную среду.

Также была увеличена частота уборки, особенно в общественных помещениях и в точках наибольшего контакта (например, в ванных комнатах, на стойках, в залах и лифтах).

Мы усилили контроль за гигиеной хранения и приготовления еды и напитков в наших ресторанах и барах.

Оборудовали пункты для дезинфекции рук, снизили посещаемость в закрытых местах, создали маршруты, минимизирующие возможность возникновения очередей.

Для любых возможных случаев, на ресепшен курорта доступны все номера и контактные телефоны местных медицинских центров.

Мы ежедневно отслеживаем параметры любой симптоматики Covid19 у наших сотрудников, а так же поставщиков.

В ожидании полного возобновления нормальной деятельности, мы хотели бы предоставить Вам некоторую информацию.

Бронирование

Просим уведомить нас о ваших запросах и потребностях во время процесса бронирования, чтобы мы смогли подготовить как можно больше до вашего прибытия, тем самым сокращая время ожидания и пребывания на ресепшене.

При подтверждении бронирования мы также просим указать нам ваш номер телефона для быстрой связи.

Так как доступ к парковке возможен с помощью считывания номерных знаков мы просим сообщить нам номерной знак и модель автомобиля до вашего приезда.

Общая информация

Курорт Rossmare окружен природой, где вы можете насладиться тишиной и покоем, и именно поэтому будет легче поддерживать межличностную дистанцию.

Мы просим вас соблюдать расстояние друг от друга не менее одного метра и всегда носить защитную маску в закрытых помещениях или на открытых, когда невозможно соблюдать межличностную дистанцию.

На территории резорта в вашем распоряжении многочисленные дозаторы с гелем для дезинфекции рук.

В некоторых частях курорта мы установили дифференцированные маршруты въезда и выезда, мы просим вас принять их к сведению и соблюдать.

Для уменьшения контакта с деньгами мы просим вас воспользоваться бесконтактными формами оплаты (электронными картами).

Прибытие, регистрация, выезд

Парковка: Доступ к парковке будет разрешен немедленно, если у вас сообщены номерной знак и модель автомобиля. Если у вас возникнут проблемы с въездом, пожалуйста, дайте нам знать по телефону.

Автобус-шаттл: мы предлагаем вам пройти пешком до стойки регистрации, а мы позаботимся о вашем багаже. Если же вам необходима услуга по перевозке пассажиров, напоминаем вам, что необходимо носить маску и дезинфицировать руки, и что в одном транспортном средстве разрешено перевозить только членов одной семьи. Время ожидания может затянуться из-за необходимой санитарной обработки транспортных средств.

Перевозка багажа: мы просим наклеивать на ваш багаж ярлык с именем для того, для быстрой транспортировки и доставки в номер.

Условия доступа на резорт и проверка температуры: по вашему приезду будет проверена температура и уровень насыщения крови кислородом, также мы зададим вам некоторые вопросы; данные и ответы не будут ни передаваться, ни храниться. В случае температуры выше 37,5° и/или выявления симптомов, связанных с возможным заражением Ковид-19, мы не сможем предоставить вам доступ на резорт. В связи с этим, пожалуйста, путешествуйте только после проверки состояния здоровья.

Регистрация: Мы вынуждены попросить вас проводить как можно меньше время у стойки регистрации. Достаточно одного человека от всей семьи если вы своевременно подготовили документы, удостоверяющие вашу личность. Просим вас выбрать электронные формы оплаты, чтобы уменьшить использование наличных денег. Мы осуществляем заезд с 16:00, рекомендуем учитывать это время суток при планировании своей поездки. В связи с процедурами санитарной обработки время подготовки номера может быть увеличено и, следовательно, прибытие до 16:00 может создать дополнительное ожидание.

Консьержери, запрос информации: Мы с удовольствием предоставим вам любую запрашиваемую информацию, но предпочтение будет отдаваться заявке по телефону, а не на стойке регистрации. Однако наше внимание по исчерпывающим ответам будет удвоено.

Выезд: Мы просим Вас подготовиться к отъезду заранее. Запросить информацию по счету, а также по услуге перевозки багажа, если таковой имеется. Выезд необходимо осуществить до 10 утра, пожалуйста, учитывайте это время при выезде. Мы просим вас соблюдать это расписание, чтобы мы могли подготовить комнаты для новых гостей.

Лифты

Незначительная физическая нагрузка при подъеме и спуске по лестнице предпочтительнее, чем использование лифта.

Если вы все-таки решили использовать лифт, пожалуйста, помойте или продезинфицируйте руки до и после его использования и входите в кабину только в компании людей, с которыми вы проживаете.

Уборка номеров

Перед вашим пребыванием в номерах будет произведена тщательная уборка и дезинфекция с использованием специальных препаратов.

Во время пребывания комнаты будут проветриваться и убираться.

В целях предосторожности, пожалуйста, не оставайтесь в номере во время уборки.

Мини-бар

В холодильниках, очищенных и дезинфицированных до вашего прибытия, вы найдете воду.

В случае любой другой необходимости, пожалуйста, сообщите нам об этом во время бронирования.

Ресторанное обслуживание

Расстояния между столами позволят вам с еще большим удовольствием оценить все блюда нашей кухни, а также вина представленные в винной карте.

Еда будет подноситься официантом к столу и выбор блюд будет осуществляться с помощью систем, не включающих в себя использование меню.

К сожалению, в этом году вы не найдете наши знаменитые буфеты, но будут более приятные альтернативы.

Сотрудники ресторанов будут рады приветствовать вас при входе, где может понадобится несколько минут ожидания.

Мы просим вас продезинфицировать руки перед тем как войти, и надеть маску при входе, либо когда вы будете общаться с нашим персоналом.

Только проживающее в одном номере могут сидеть за одним столом.

Вход и выход из ресторана будет осуществляться по дифференцированным маршрутам.

Мы предлагаем вам указать по телефону время вашего пребывания в ресторане.

Завтрак: будет подаваться к столу нашим персоналом.

Обед и ужин: качество нашей кухни будет обогащено некоторыми вариациями, чтобы гарантировать лучший сервис.

Обслуживание номеров и доставка еды: обслуживание номеров будет осуществляться, как обычно, но в этом году мы решили внедрить дополнительную услугу по доставке завтрака, обеда или ужина в номер.

Услуги бара

Обслуживание столиков будет осуществляться нашим персоналом. Будет невозможно сдвинуть столы вместе, но... мы считаем, что это не повлияет на вашу способность наслаждаться обществом друзей.

Бассейн

Бассейн Casa di Ponente в вашем распоряжении. Для вашей безопасности в этом году он будет иметь ограниченный доступ. Вход и выход из зоны бассейна будет осуществляться по дифференцированным маршрутам.

Пляж

Как всегда, на пляже за каждым номером будет закреплен свой собственный зонтик, но мы должны попросить вас как можно больше находиться в отведенном пространстве (в соответствии с действующими правилами). Дойдите до зонтика с маской и надените ее, для того чтобы получить любую информацию у наших сотрудников.

К сожалению, будет невозможно оставить ваши вещи и детские игрушки на хранение.

Анимация, развлечения, мини-клуб

Наши аниматоры будут проводить время с вашими детьми с 4 до лет, в соответствии с установленными правилами. Каждый вечер в американском баре Casa di Ponente будут организованы музыкальные вечера. Действующие ограничения не позволяют нам осуществить другие формы развлечений.

Фитнес-зал

Наш фитнес-зал будет открыт с ограничениями. Пожалуйста, забронируйте время вашего посещения заранее.

Хранение велосипедов

Как всегда, вы можете привезти свой собственный велосипед и оставить его на специально оборудованном складе. Это год активного отдыха!

Детская площадка, поля и спортивное оборудование на открытых площадках

По известным вам причинам, к сожалению, они недоступны.

Видеонаблюдение

Специализированный персонал будет осуществлять охрану резорта на протяжении большей части дня, чтобы избежать постороннего вторжения.

Важно

Если во время пребывания на курорте Вы понимаете, что у Вас есть симптомы, связанные с Ковид-19 (температура, сухой кашель, боль в горле, затрудненное дыхание, мышечные боли, а также изменение восприятия вкуса и запаха), пожалуйста, оставайтесь в своем номере и оперативно сообщите об этом по телефону на ресепшен курорта.